



MySecurityOffice

TOGETHER IN CONTROL

Concept

Dienstbeschrijving MySecurityOffice

Dit is de voorlopige conceptversie van onze brochure. We werken nog aan de definitieve uitwerking, maar delen deze alvast om een goed beeld te geven van onze aanpak en dienstverlening.

Altijd aantoonbaar in controle.



Inhoudsopgave



01 Inleiding

02 MySecurityOffice in detail

05 Onze werkwijze

06 Servicelevels

07 Algemene voorwaarden

08 Dienstmatrix MySecurityOffice

09 Technische randvoorwaarden

10 Contactgegevens

Inleiding

In dit document vind je meer informatie over MySecurityOffice, de gecombineerde aanpak van techniek én organisatie waarmee jouw organisatie aantoonbaar veilig, compliant en toekomstbestendig wordt.

Informatiebeveiliging en wet- en regelgeving zijn allang geen bijzaak meer. Klanten, ketenpartners en toezichthouders verwachten dat je voldoet aan normen als NEN 7510, ISO 27001 en de AVG én dat je dat ook kunt aantonen. Met MySecurityOffice krijg je de structuur, tooling en begeleiding die je nodig hebt om dat goed én beheersbaar te organiseren.

MySecurityOffice in het kort

MySecurityOffice gaat verder dan alleen compliance. We brengen technische maatregelen zoals firewalls, SIEM-monitoring en toegangsbeheer samen met organisatorische processen zoals risicomanagement, beleid en awareness.

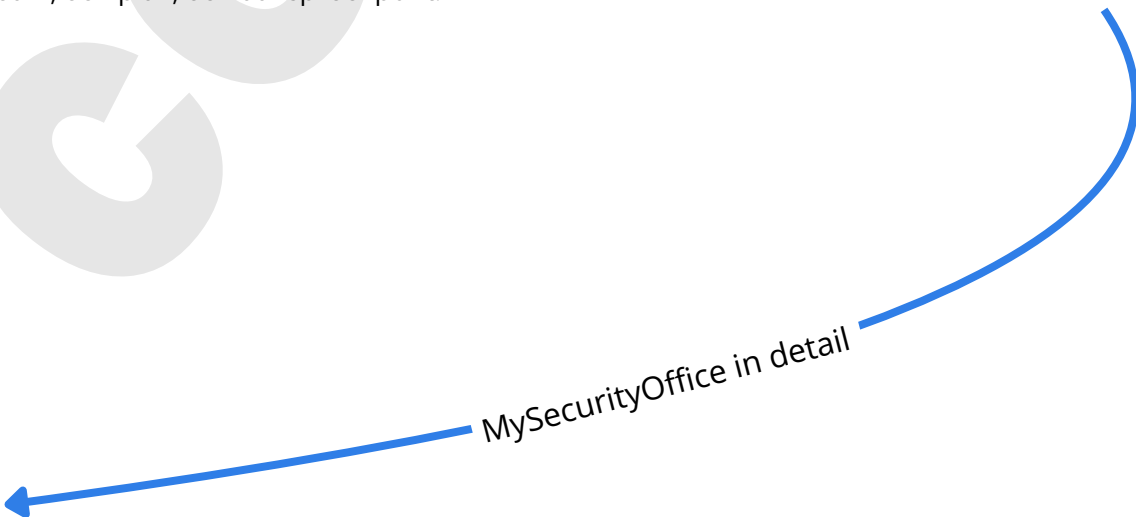
Onze aanpak start met een heldere analyse: waar sta je nu, wat is er geregeld en wat nog niet? Op basis daarvan stellen we een concreet actieplan op dat past bij jouw sector, ambities en risico's. Zo zorgen we voor inzicht, controle en continue verbetering.

Eén oplossing, twee werelden verenigd

MySecurityOffice is een samenwerking tussen XTRN-IT en Ateron, specialist in compliance, audits en wet- en regelgeving. Samen combineren we diepgaande IT-expertise met pragmatische organisatorische ondersteuning. Wij zorgen niet alleen voor de juiste techniek, maar ook voor structuur, governance en aantoonbare compliance.

Juist deze combinatie maakt onze aanpak uniek: techniek zonder beleid is kwetsbaar, en beleid zonder uitvoering blijft papier. Door beide werelden te verbinden, zorgen we voor grip, overzicht én resultaat of het nu gaat om NEN 7510, de AVG of interne audits.

Eén team, één plan, één aanspreekpunt.



MySecurityOffice in detail

In detail



Wat krijg je precies?

Met MySecurityOffice krijg je geen los advies of algemeen stappenplan, maar een concrete en resultaatgerichte aanpak die techniek en beleid verbindt. Jij krijgt:

- **Een complete risico- en compliance-analyse:** we brengen in kaart waar je nu staat, waar de risico's zitten en wat er nodig is om te voldoen aan wet- en regelgeving, zoals de AVG, NEN 7510, ISO 27001 en NIS2.
- **Concreet advies én uitvoerbare maatregelen:** geen dikke rapporten voor de kast, maar duidelijke vervolgstappen die direct toepasbaar zijn in jouw organisatie, zowel beleidsmatig als technisch.
- **Technische borging van jouw informatiebeveiliging:** denk aan het inrichten van toegangsbeheer, netwerksegmentatie, SIEM-monitoring, rapportages en logging en dat allemaal afgestemd op de normen die voor jou relevant zijn.
- **Begeleiding bij audits, certificeringen en rapportages:** wij zorgen dat je niet alleen voldoet aan de eisen, maar ook dat je dat kunt aantonen en dat richting klanten, ketenpartners en toezichthouders.
- **Eén vast aanspreekpunt dat alles regelt:** je hoeft niet meer te schakelen met verschillende partijen voor techniek, beleid, risicoanalyse of compliance. Je krijgt één team dat alles voor je organiseert.

Wat zit er standaard in?



Komt nog

Wat zit er optioneel in?

Komt nog

CONCEPT



Komt nog

Continu inzicht in jouw digitale weerbaarheid

Een veilige IT-omgeving begint bij overzicht en inzicht. Daarom monitoren wij jouw infrastructuur, systemen en securitymaatregelen continu. Zo detecteren we afwijkingen en risico's voordat ze impact hebben. Of het nu gaat om performanceproblemen, verdachte activiteiten of ontbrekende updates: wij zorgen dat jij grip houdt.

Onze monitoring richt zich op:

- Automatische controle van cruciale systemen en securitycomponenten
- Realtime signalering van verdachte activiteiten en incidenten (SIEM)
- Inzicht in kwetsbaarheden, updates en patch-status
- Controle op naleving van security policies en compliance-eisen
- Beveiligingsrapportages die je direct kunt gebruiken voor audits of verantwoordingsplicht

Zo weet jij precies waar je risico's lopen en kunnen wij gericht adviseren of direct ingrijpen als dat nodig is.

Support voor eindgebruikers: snel en persoonlijk

Ondersteuning nodig? Onze experts staan voor je klaar. Via telefoon, e-mail of ons supportportaal kun je eenvoudig meldingen doorgeven of vragen stellen. Alles wordt zorgvuldig geregistreerd en opgevolgd, zodat je netwerk snel weer werkt zoals het hoort.

Onze supportdesk is beschikbaar op werkdagen van 08:30 tot 17:30 uur. Meldingen worden geclassificeerd op prioriteit en urgentie, zodat we altijd gericht en efficiënt kunnen handelen en dat van kritieke storing tot eenvoudige wijziging.

Onze werkwijze



Wil je starten met MySecurityOffice? Dan wil je natuurlijk weten wat je kunt verwachten. We nemen je stap voor stap mee in onze aanpak, zodat we jouw organisatie direct effectiever kunnen ondersteunen met slimme, professionele IT-security, afgestemd op jouw risico's, structuur en werkwijze.

Adviesgesprek

We starten met een vrijblijvend adviesgesprek, gevolgd door een gap-analyse. Daarmee brengen we in kaart waar je organisatie nu staat en waar de grootste risico's en knelpunten zitten. Denk aan je doelen, complianceverplichtingen en technische kwetsbaarheden. Samen bepalen we welke normen en risico's relevant zijn en hoe techniek en beleid elkaar optimaal kunnen versterken. Zo leggen we een concreet fundament voor de juiste vervolgstappen richting grip, veiligheid en compliance.

Plan van aanpak

Op basis van de gap-analyse stellen we een concreet plan van aanpak op. Hierin staat welke maatregelen nodig zijn op technisch én organisatorisch vlak. We benoemen acties, prioriteiten, verantwoordelijken en een realistische planning. Of het nu gaat om technische maatregelen, beleidsdocumenten of bewustwordingstrainingen: je weet precies waar je aan toe bent.

Implementatie

Vervolgens voeren we de afgesproken acties stap voor stap uit. Denk aan het inrichten van monitoring, logging en rapportages, het aanscherpen van toegangsbeveiliging of het opstellen van beleid en procedures. Waar nodig begeleiden we je bij audits, certificeringstrajecten of het borgen van compliance in je dagelijkse IT-beheer. Jij houdt de regie, wij zorgen dat alles staat.

Dossier Afspraken en Procedures (DAP)

Tot slot leggen we alle gemaakte afspraken vast in een DAP-document. Denk aan contactpersonen, afspraken over support, beschikbaarheid, beheer en eventuele specifieke configuraties. Zo is alles duidelijk en goed geborgd, voor nu én de toekomst.

Service levels

Service levels



Met MySecurityOffice weet je waar je aan toe bent. Heldere afspraken, vaste contactmomenten en begrijpelijke rapportages geven je grip op compliance, security en risico's. Geen verrassingen, wél zekerheid.

Beschikbaarheid support

Onze securityspecialisten staan op werkdagen voor je klaar van 08:30 tot 17:30 uur. Je kunt ons direct bereiken bij meldingen van dreigingen, vragen over compliance of bij audits en controles – telefonisch, per mail of via ons supportportaal.

Rapportages & monitoring

Afhankelijk van het gekozen servicelevel ontvang je periodiek overzichtelijke rapportages. Zo houd je altijd inzicht in waar je staat op het gebied van wet- en regelgeving, security en risico's. Denk aan:

- Inzicht in compliance status t.o.v. NEN 7510, NIS2, ISO 27001 en AVG
- Overzicht van openstaande en afgehandelde risico's
- Bevindingen uit monitoring van security-incidenten
- Trendanalyse op securitymeldingen en awareness scores
- Rapportages over documentatie, beleid en auditstatus

Overleggen op maat

We bepalen samen op welk niveau en hoe frequent we overleggen. Zo waarborgen we continuïteit en benutten we verbeterkansen. Afhankelijk van je voorkeur plannen we:

- Strategisch overleg over risico's, wetgeving en auditdoelstellingen
- Tactisch overleg over maatregelen, processen en planning
- Operationeel overleg over meldingen, voortgang en acties

Algemene voorwaarden



Copyright

Niets uit deze dienstbeschrijving mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MySecurityOffice worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt, ongeacht de vorm. Denk aan druk, offset, digitale of elektronische reproductie. Dit geldt zowel voor intern als extern gebruik, en voor commerciële of educatieve doeleinden.

Disclaimer

Bij het samenstellen van deze dienstbeschrijving is de grootste zorg besteed aan de juistheid van de informatie. Toch kunnen er geen rechten aan worden ontleend. MySecurityOffice is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden in deze documentatie.

Algemene voorwaarden

MySecurityOffice is aangesloten bij ICT Waarborg en maakt gebruik van de Algemene Voorwaarden van ICT Waarborg. De "Algemene Voorwaarden ICT Waarborg - B2B 2025" zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en diensten. De algemene voorwaarden bevatten spelregels voor het contact tussen leveranciers en opdrachtgevers bij het leveren van producten/diensten onder andere op het gebied van IT, SaaS, kantoortechnologie en de ontwikkeling van programmatuur en websites. Wilt u meer informatie over onze voorwaarden? Neem dan gerust contact op.

De algemene voorwaarden bevatten spelregels voor het contact tussen leveranciers en opdrachtgevers bij het leveren van producten/diensten onder andere op het gebied van IT, SaaS, kantoortechnologie en de ontwikkeling van programmatuur en websites. Wilt u meer informatie over onze voorwaarden? Neem dan gerust [contact](#) op.

[U kunt hier de Algemene Voorwaarden downloaden](#)

Contactgegevens

Dienstmatrix



Komt nog

CONCEPT

Contactgegevens

A blue arrow pointing downwards and to the left, starting from the 'Contactgegevens' text and extending towards the bottom left corner of the page.

Technische randvoorwaarden



Komt nog

CONCEPT

Contactgegevens



MySecurityOffice

TOGETHER IN CONTROL



Bedankt!

let's get in touch

Onze Website

<https://mysecurityoffice.com/>

Onze Mail

info@mysecurityoffice.com

LinkedIn

nl.linkedin.com/company/mysecurityoffice

Ons Adres

Olympialaan 4, 6042JZ Roermond



Of neem direct contact met ons op via de website:

[Contact](#)

