



Concept

Dienstbeschrijving

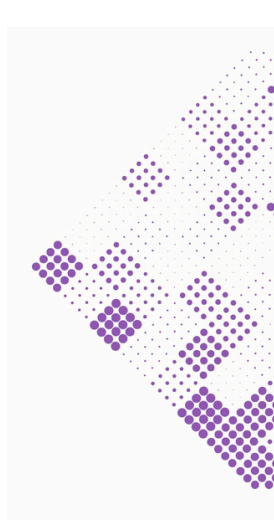
XtrnSecurity

Dit is de voorlopige conceptversie van onze brochure. We werken nog aan de definitieve uitwerking, maar delen deze alvast om een goed beeld te geven van onze aanpak en dienstverlening.

Beschermd tegen bedreigingen
& klaar voor de toekomst.



Inhoudsopgave



01 Inleiding

02 XtrnSecurity in detail

05 Onze werkwijze

06 Servicelevels

07 Algemene voorwaarden

08 Dienstmatrix XtrnSecurity

09 Technische randvoorwaarden

10 Contactgegevens

CONCEPT

Inleiding

In dit document vind je meer informatie over XtrnSecurity, de complete security oplossing die jouw organisatie structureel beschermt en versterkt.

Met XtrnSecurity krijg je grip op digitale veiligheid. Wij brengen structuur aan, zorgen voor actieve monitoring, duidelijke toegangsrechten en bescherming van jouw gevoelige data. Geen losse tools of ad-hocoplossingen meer, maar een samenhangende aanpak die past bij jouw organisatie. Zo ben je digitaal weerbaar en voorbereid op bedreigingen van vandaag én morgen.

XtrnSecurity in het kort

Security is vaak versnipperd geregeld en niet toekomstbestendig. Met XtrnSecurity breng je rust, overzicht en zekerheid. Wij helpen je risico's te verkleinen, gevoelige informatie te beschermen en voldoen aan wet- en regelgeving. Met slimme oplossingen zoals firewalls, toegangsbeheer en awareness trainingen zorgen we dat jouw organisatie weerbaar d.m.v. een aanpak op maat.

Of je nu een zorgorganisatie bent of actief in het mkb: XtrnSecurity sluit aan op jouw structuur, wensen en verantwoordelijkheden. Schaalbaar, betrouwbaar en afgestemd op jouw situatie.

De voordelen van XtrnSecurity

Cyberdreigingen stoppen niet na kantoortijd en jouw security ook niet. Tegelijk willen organisaties grip houden zonder alles zelf te hoeven managen. Met XtrnSecurity krijg je één aanpak die techniek, processen én mensen verbindt. Wij zorgen dat je zicht hebt op je omgeving, incidenten vóór bent en jouw mensen veilig kunnen werken, zonder extra zorgen.

- Complete beveiliging van netwerk, cloud, applicaties en endpoints.
- Slim toegangsbeheer zodat alleen de juiste mensen toegang hebben tot de juiste data.
- Actieve monitoring en snelle respons bij incidenten of dreigingen.
- Menselijke aanpak: betrokken experts die jouw organisatie begrijpen.
- Digitale rust: jij focust op je werk, wij houden de risico's buiten de deur.

Met XtrnSecurity kies je voor een veilige basis, helder beleid en een weerbare organisatie. Zo ben je altijd voorbereid en in controle.



XtrnSecurity in detail

In detail



komt nog

Wat krijg je precies?

komt nog

komt nog

CONCEPT



Wat zit er standaard in?

Komt nog

Wat zit er optioneel in?

Komt nog

CONCEPT



Komt nog

Continu inzicht in onze diensten en jouw IT

Goed werkende IT is cruciaal voor iedere organisatie. Wanneer systemen vertragen, gebruikers vastlopen of incidenten zich opstapelen, ontstaat er direct druk en frustratie. Daarom monitoren wij jouw IT-omgeving en onze diensten continu zodat jij problemen vóór bent, niet achteraf. Met slimme tooling en duidelijke rapportages houden we grip op beschikbaarheid, prestaties en veiligheid. Zo weet jij precies waar knelpunten ontstaan en kunnen wij snel schakelen.

Onze monitoring richt zich op:

- Automatische controle van cruciale IT-processen en systemen
- Proactieve opvolging van meldingen (ook buiten kantooruren mogelijk)
- Inzicht in gebruikersgedrag, capaciteit en knelpunten
- Signalen rondom beveiliging, updates en compliance-risico's

Zo blijft jouw IT-omgeving betrouwbaar, snel en volledig afgestemd op wat jouw mensen nodig hebben om goed te werken.

Support voor eindgebruikers: snel en persoonlijk

Ondersteuning nodig? Onze experts staan voor je klaar. Via telefoon, e-mail of ons supportportaal kun je eenvoudig meldingen doorgeven of vragen stellen. Alles wordt zorgvuldig geregistreerd en opgevolgd, zodat je netwerk snel weer werkt zoals het hoort.

Onze supportdesk is beschikbaar op werkdagen van 08:30 tot 17:30 uur. Meldingen worden geclassificeerd op prioriteit en urgentie, zodat we altijd gericht en efficiënt kunnen handelen en dat van kritieke storing tot eenvoudige wijziging.

Onze werkwijze



Wil je starten met XtrnSupport? Dan wil je natuurlijk weten wat je kunt verwachten. We nemen je stap voor stap mee in onze aanpak, zodat we jouw organisatie direct effectief kunnen ondersteunen met slimme, professionele IT-support, afgestemd op jouw manier van werken.

Adviesgesprek

Plan van aanpak

Komt nog

Implementatie

Komt

Dossier Afspraken en Procedures (DAP)

Tot slot leggen we alle gemaakte afspraken vast in een DAP-document. Denk aan contactpersonen, afspraken over support, beschikbaarheid, beheer en eventuele specifieke configuraties. Zo is alles duidelijk en goed geborgd, voor nu én de toekomst.

Service levels

Service levels



Met XtrnSupport weet je waar je aan toe bent. Heldere afspraken, vaste contactmomenten en inzichtelijke rapportages zorgen dat je altijd grip hebt op je IT-omgeving. Geen verrassingen, wel vertrouwen.

Beschikbaarheid support

Onze servicedesk staat op werkdagen voor je klaar van 08:30 tot 17:30 uur. Direct contact bij vragen of incidenten, telefonisch, per mail of via het selfserviceportaal.

Rapportages & monitoring

Afhankelijk van het gekozen servicelevel ontvang je duidelijke rapportages over de prestaties van je netwerk. Zo heb je altijd inzicht in wat er speelt en kun je proactief bijsturen.

Denk aan:

- Analyse van netwerkstoringen of ticketdoorlooptijden
- Prestaties van switches, wifi en firewalls
- Inzicht in netwerkgebruik en capaciteit
- Rapportages over licenties en componentstatus
- Securityrapportages en risico-indicaties

Overleggen op maat

We stemmen samen af hoe vaak en op welk niveau we overleggen. Zo borgen we de continuïteit én benutten we verbeterkansen. Afhankelijk van je voorkeur plannen we:

- Strategisch overleg over netwerkvisie en infrastructuur
- Tactisch overleg over KPI's, monitoring en trends
- Operationeel overleg over openstaande meldingen en acties

Single Point of Contact (SPOC)

Binnen jouw organisatie werk je met meerdere leveranciers voor hardware, software en applicaties. Dat zorgt al snel voor versnippering van verantwoordelijkheden. Met XTRN-GROUP als SPOC centraliseren we alle communicatie: wij zijn jouw vaste aanspreekpunt voor derde partijen.

Wij registreren meldingen, volgen deze actief op en zorgen dat ze bij de juiste partij terechtkomen – óók als het buiten onze directe scope valt. Zo hoef jij niet te schakelen met allerlei leveranciers, maar heb je één partij die het overzicht houdt en de regie voert. Dat bespaart tijd en frustratie, en verhoogt de grip op je IT-omgeving.

Derde partijen leggen we vast in het Dossier Afspraken & Procedures (DAP), zodat alles helder en afgestemd is.

Algemene voorwaarden



Copyright

Niets uit deze dienstbeschrijving mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van XTRN-GROUP worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt, ongeacht de vorm. Denk aan druk, offset, digitale of elektronische reproductie. Dit geldt zowel voor intern als extern gebruik, en voor commerciële of educatieve doeleinden.

Disclaimer

Bij het samenstellen van deze dienstbeschrijving is de grootste zorg besteed aan de juistheid van de informatie. Toch kunnen er geen rechten aan worden ontleend. XTRN-GROUP is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden in deze documentatie.

Algemene voorwaarden

XTRN-GROUP is aangesloten bij ICT Waarborg en maakt gebruik van de Algemene Voorwaarden van ICT Waarborg. De "Algemene Voorwaarden ICTWaarborg - B2B 2022" zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en diensten.

De algemene voorwaarden bevatten spelregels voor het contact tussen leveranciers en opdrachtgevers bij het leveren van producten/diensten onder andere op het gebied van IT, SaaS, kantoortechnologie en de ontwikkeling van programmatuur en websites. Wilt u meer informatie over onze voorwaarden? Neem dan gerust [contact](#) op.

[U kunt hier de Algemene Voorwaarden downloaden](#)

Dienstmatrix

XtrnSupport

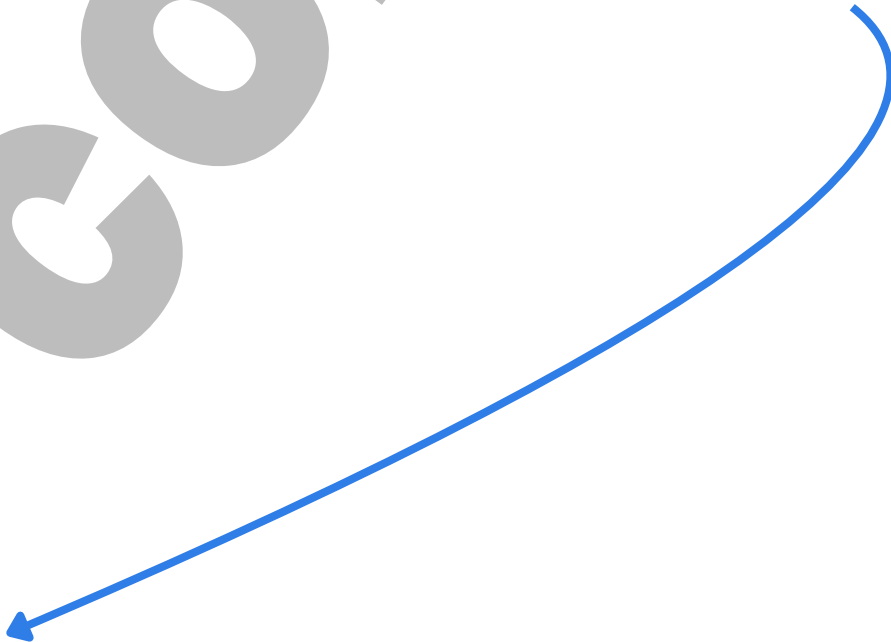
Dienstmatrix

8



Copyright

CONCEPT



Technische randvoorwaarden



CONCEPT





xtrn
group



Bedankt!

let's get in touch

Onze Website

www.xtrn-group.nl

Onze Mail

sales@xtrn-group.nl

LinkedIn

nl.linkedin.com/company/xtrn-it-bv



Ons Adres

Olympialaan 4, 6042JZ Roermond

Veelgestelde vragen? Bekijk ze op xtrn-it.nl/faq

Of neem direct contact met ons op via de website:

[Contact](#)

